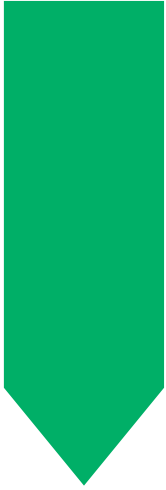


FRISSE START _{zwolle}



Algemene voorwaarden

November 2019

1. Toepassing

Deze voorwaarden zijn van toepassing als je een dienst bij mij koopt of hebt gekocht. Soms kunnen we daarvan afwijken. Maar dan spreken we dat duidelijk af en bevestig ik dat ook schriftelijk aan je. Zolang dat niet het geval is, gelden deze voorwaarden.

Deze voorwaarden gelden ook als ik een collega inschakel voor het uitvoeren van een opdracht.

Op mijn overeenkomst met jou is verder het Nederlandse recht van toepassing.

2 Overeenkomst

Als je akkoord gaat met een offerte of een prijsopgave, dan komt daarmee een overeenkomst tot stand. Ik ga dan voor je aan het werk. In een mail schrijf ik op wat we precies hebben afgesproken. Vanaf dat moment kun je onze overeenkomst niet meer zonder kosten annuleren.

3 Wat verwacht ik van jou?

Ik verwacht dat ik alle informatie en documenten krijg die nodig zijn om de opdracht goed uit te voeren. Ik ga ervan uit dat die informatie klopt en volledig is.

4 Wat kun je van mij verwachten?

Ik span mij in om te leveren wat we afspreken: algemene voorwaarden, een privacy verklaring of een website. Ik kan niet garanderen dat je daarmee het resultaat zult behalen dat je wilt, bijvoorbeeld veel nieuwe klanten binnenhalen.

Als ik door overmacht niet in staat ben de overeenkomst (op tijd) uit te voeren, dan kan ik deze uitstellen, of ontbinden. Ik ben dan niet verplicht om jouw eventuele schade te vergoeden. Overmacht is een omstandigheid waar ik niets aan kan doen en waardoor jij redelijkerwijs niet meer van mij kunt verlangen die ik de overeenkomst nakom.

Bijvoorbeeld brand in mijn werkruimte, oorlog, ziekte of een ongeval.

5 Betaling

Ik stuur je een factuur via mail. Je hebt dan 30 dagen de tijd om te betalen.

Als je niet betaalt, stuur ik een herinnering. Als je dan nog niet betaalt, kan ik wettelijke rente in rekening brengen. Wettelijke rente bedraagt in 2019 8%, als je een onderneming bent. Als je een particulier bent, is de rente in 2019 2%.

6 De eigendom van mijn ontwerpen, teksten en andere diensten

Alle dingen die ik voor jou doe, zoals adviezen, teksten, tips, ideeën, mag jij gebruiken. Maar de eigendom van deze ideeën, concepten, teksten en andere 'verzinsels' draag ik niet aan jou over. Ik blijf daar eigenaar van. Ook auteursrechten draag ik niet over. Natuurlijk mag jij alles gebruiken, waarvoor het bedoeld is en zoals we hebben afgesproken.

7 Aansprakelijkheid

Als ik fouten maak, ben ik daarvoor aansprakelijk. Maar alleen als ik erg onzorgvuldig ben geweest of opzettelijk fouten heb gemaakt. Bij overmacht, zoals ziekte, ben ik niet aansprakelijk voor eventuele schade die jij lijdt. Als ik jou een schadevergoeding moet betalen, dan betaal ik nooit meer dan mijn aansprakelijkheidsverzekering dekt. En als mijn verzekering de schade onverhoopt niet vergoedt? Dan betaal ik nooit meer aan schadevergoeding dan het bedrag dat ik jou in de voorgaande zes maanden in rekening heb gebracht.

Als jij mijn producten of diensten aan anderen geeft, dan ben ik niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan. Bijvoorbeeld: jij geeft de algemene voorwaarden die ik maakte, aan een collega. Dan ben ik daarvoor niet verantwoordelijk.

8 Verschil tussen algemene voorwaarden en opdrachtbevestiging

Als wij onderling een afspraak maken die in strijd blijkt te zijn met deze algemene voorwaarden, dan gaat de inhoud van de opdrachtbevestiging voor. Wat we daar afspreken, geldt dan.

9 Wijziging algemene voorwaarden

Als ik in de toekomst iets ga veranderen aan deze voorwaarden, vind je dat terug op mijn website. De nieuwste voorwaarden zijn steeds op onze samenwerking van toepassing.